

Competenze e responsabilità generali

Il presente documento descrive le responsabilità, i compiti e gli obblighi dei partner in un progetto di mobilità elettrica Eponet. L'obiettivo del documento è garantire una pianificazione e un'attuazione efficienti e prive di errori. Solo se tutte le parti rispettano gli accordi, il progetto potrà essere realizzato nei tempi e nei costi previsti.

I partner in questo documento sono **il committente** (cliente), **il partner di installazione** (elettricista, fornitore di stazioni di ricarica) ed **Eponet come CSP** (Cloud Service Provider). Altre aziende e servizi necessari e le loro aree di responsabilità sono organizzati e regolati al di fuori di questo documento.

Importante: se il progetto di mobilità elettrica viene realizzato in un luogo in cui una società ICT è responsabile della rete, questa deve essere coinvolta obbligatoriamente sin dall'inizio della pianificazione.

Definizione dei partner / responsabilità

Committente:

il committente è il proprietario o l'amministratore dell'impianto (proprietario dell'infrastruttura). Di norma è responsabile dei dati relativi agli indirizzi, alle tariffe di ricarica, al numero di partita IVA (se necessario), ai dati bancari e agli indirizzi dei clienti e della loro gestione. Se così non fosse, è necessario incaricare qualcun altro di farlo.

Partner di installazione:

il partner di installazione pianifica, offre, vende e installa i componenti (stazioni di ricarica, contatori di energia, gestione del carico, ecc.). Il partner di installazione è responsabile della corretta configurazione dell'hardware. In caso di assistenza, è il primo referente per la manutenzione e può sostituire i componenti difettosi e ripristinare la configurazione (first level support).

CSP (Cloud Service Provider):

Eponet, in qualità di CSP, è lo strumento per la gestione e la fatturazione dei dati, l'autorizzazione dei processi di ricarica e la relativa fatturazione e, se la gestione del carico viene effettuata da

Eponet, per la regolazione della potenza delle stazioni di ricarica.

Tempistiche

Per l'approvvigionamento dei materiali e la pianificazione del personale è indispensabile una pianificazione tempestiva. Un progetto può essere discusso anche nella fase di pianificazione e i materiali possono essere prenotati o preordinati in anticipo. La situazione dei fornitori non è più quella di una volta: consigliamo di ordinare l'hardware almeno 8-12 settimane prima dell'implementazione. Anche prima, se possibile!

Le informazioni di progetto per il portale Eponet devono essere raccolte al più tardi 2-4 settimane prima della messa in funzione. Il committente o il proprietario/amministratore dell'infrastruttura di ricarica può aprire e preparare l'account con le informazioni di progetto. **L'apertura dell'account è il primo passo affinché il partner di installazione possa attivare immediatamente le stazioni di ricarica durante l'installazione.**

Iniziate per tempo a preparare l'account (creazione del profilo di ricarica, struttura dell'oggetto, ecc.).

Tutte queste istruzioni sono disponibili nel libro Il portale Eponet. Il Wiki Eponet descrive tutti i passaggi. L'inserimento di dati da parte di Eponet è a pagamento - vedi listino prezzi Eponet o offerta.

Il partner di installazione è responsabile dell'installazione e della configurazione tempestiva dei componenti. L'infrastruttura richiede una connessione Internet e una rete stabili. Se la rete è gestita da una società esterna, l'integrazione della mobilità elettrica deve essere discussa e definita con la società esterna nella fase di pianificazione. > Vedi Check 03 Rete

Eponet consiglia una messa in funzione in 2 parti.

Parte 1A: stazioni di ricarica, installazione, configurazione di tutti i componenti, messa online delle stazioni di ricarica, eventuale attivazione sul portale Eponet da parte del partner di installazione.

Integrazione e fatturazione delle stazioni di ricarica:

per l'integrazione nel backend Eponet, le stazioni di ricarica non solo devono essere compatibili con OCPP 1.6j, ma anche supportate da Eponet. Verificate se Eponet supporta il modello desiderato.

Requisiti:

per la messa in funzione in loco, tutte le stazioni di ricarica devono essere «online» (ovvero

disporre di una connessione Internet) e avere il software aggiornato. Idealmente, dovrebbero essere già collegate al portale Eponet.

Se le stazioni di ricarica non sono online 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet, l'appuntamento viene annullato e deve essere concordato nuovamente. Se le stazioni di ricarica in loco non sono online, il tempo impiegato per il lavoro aggiuntivo o l'eventuale nuovo viaggio verrà addebitato separatamente in base al tempo impiegato. Lo stesso vale se la messa in funzione non è possibile a causa di una versione software errata.

> [Vedi Check 01 Stazioni di ricarica](#)

Parte 1B: Gestione del carico tramite Eponet

Se oltre all'integrazione e alla fatturazione viene utilizzato anche il sistema di gestione del carico Eponet, è necessario tenere presente quanto segue. Non tutte le stazioni di ricarica approvate per l'integrazione possono essere utilizzate anche nel sistema di gestione del carico Eponet. Verificate che il modello desiderato sia adatto anche per il sistema di gestione del carico Eponet.

Requisiti: per i prodotti di mobilità elettrica consigliamo un'area di rete separata, ad esempio una VLAN. In quest'area dovrebbero trovarsi tutti i prodotti di mobilità elettrica: -

Stazioni di ricarica - Eponet EdgeServer per la gestione del carico (DHCP)

- Contatori di energia secondo l'approvazione Eponet (indirizzo IP fisso obbligatorio)

- Tutti i dati rilevanti per la rete devono essere disponibili in forma scritta.

- Si consiglia un pacchetto dati flat con almeno 10/5 Mbit.

- Attenzione: con più di 4 stazioni di ricarica e una gestione del carico Eponet, il pacchetto dati deve essere superiore a 10/5 Mbit!

Il contatore di energia deve essere configurato 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet (rapporto di trasformazione e indirizzo IP fisso). Se i contatori di energia non sono configurati 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet, l'appuntamento viene annullato e deve essere concordato nuovamente. Se i contatori di energia non sono pronti per l'uso in loco, il tempo necessario per il lavoro aggiuntivo o l'eventuale nuovo viaggio verrà addebitato separatamente in base al tempo impiegato. Per un'implementazione seria e un'assistenza successiva, si consiglia uno schema di principio. Questo verrà poi memorizzato anche sul portale Eponet.

>[Vedi Check 02 Gestione del carico](#)

Parte 2: Configurazione dettagliata del portale

(autorizzazioni RFID, impostazione della gestione del carico, se disponibile), test in loco (autorizzazione RFID, ricarica pubblica, gestione del carico). Aggiunta di dati, documenti e immagini nel portale.

Conclusione e consegna.

Revisione #12

Creato 11 aprile 2025 11:28:06 da David Brouwer

Aggiornato 28 maggio 2025 17:08:55 da David Brouwer