Anleitung Nutzer Ladepunkte

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

willkommen auf dem Eponet Backend. Mobilecharge hat entschieden Ihre Dienstleistungen einzustellen. Am 1. Oktober 2025 hat die Eponet AG die Abrechnungsplattform mobilecharge übernommen. In diesem Schritt werden alle Ladesysteme und Dienste harmonisch in die Eponet-Plattform integriert.

> **INFORMATION STAND 11.NOVEMBER 2025:**
> Bei allen Ladestationen wo noch nicht zu Eponet umgestellt sind können Sie wie gehabt über mobilcharge laden. Das mobilcharge System läuft noch wie gewohnt weiter. Parallel zu Ihrem mobilecharge-Konto wurde Ihr Eponet Konto automatisch vorbereitet und kann von Ihnen aktiviert werden.
> **Bis Sie informiert werden, läuft Ihre mobilcharge Ladelösung wie gewohnt weiter.**

Im Migrationsprozess wird automatisch Ihr Eponet Konto erstellt und die vorhandenen Daten die nötig sind in Ihr neues Konto übernommen. Auch ihre RFID-Karte(n) mit den Berechtigungen sind gleich in Ihr neues Konto mit umgezogen.

> Ihr neues Eponet Konto ist **seit dem Montag 10.November 2025** bereit zum aktivieren. Das mobilecharge System läuft jedoch wie gewohnt weiter bis Sie informiert werden, wann bei Ihrer Ladestation die Umstellung zu Eponet erfolgen wird.

Unumgänglich werden Sie bei Eponet ein wenig andere Abläufe antreffen - wir versuchen Sie bestmöglich in diesem Prozess zu unterstützen, damit Sie sich schnell bei Eponet zurecht finden.

Dazu helfen soll dieses Eponet Wiki, welches aufgebaut ist wie ein Bücherregal mit Büchern, Kapitel und Seiten.

Alle wichtige Funktionen des Eponet Backends sind übrigens im Buch "Das Eponet Portal" beschrieben. Wir empfehlen Ihnen ein wenig in diesem Buch zu stöbern. Sicher finden Sie den einen oder anderen Tipp wie Sie Ihr Eponet Konto auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten benutzen können.

>

Ihr Eponet Konto kann mit Ihrer E-Mail Adresse - mit der Sie sich bei mobilecharge angemeldet haben - mit der "Passwort vergessen" Funktion aktiviert werden. Das Eponet Portal erreichen Sie direkt via www.portal.eponet.ch

Sie haben sich in Ihr mobilecharge Konto nur per Mobiltelefon-Nummer eingeloggt?
Bitte benutzen Sie hierzu die Funktion "Login mittels Mobiltelefon Nr." und folgen Sie den Anweisungen. Sie müssen hier nun Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort für Ihr Eponet Konto eingeben - mit dieser E-Mail Adresse und Passwort können Sie sich in Zukunft auf Ihr neues Eponet Konto einloggen.

Schritt für Schritt Anleitung für Nutzer Ladepunkte

Willkommen auf dem Eponet Portal!

grafik.png

Die Startseite zu Ihrem Konto ist das Eponet Portal. Hier können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort einloggen. Da im Migrationsprozess Ihr Konto bereits erstellt worden ist, können Sie sich bei der Erstanmeldung mit Passwort vergessen ein neues Passwort per Mail zukommen lassen.

Sie haben sich auf Ihr mobilecharge Konto nur per Mobiltelefon-Nummer eingeloggt? Aktivieren sie Ihr Konto mit Ihrer Mobiltelefon-Nummer. Halten Sie hierzu Ihre Mobiltelefon-Nummer, Ihre E-Mail Adresse und das gewünschte Passwort bereit.

Beschrieb Konto Aktivierung mittels Mobiltelefon Nr.:

Nachdem klicken auf den Button "Login mittels Mobiltelefon Nr." erscheint folgendes Fenster. Geben Sie hier bitte die Mobiltelefon Nummer Ihres Mobilcharge Kontos ein. Und zwar im gleichen Format, wie Sie es bei Mobilcharge hinterlegt haben. Also entweder 07x xxx xx xx oder +41 7x xxx xx xx:

Bildschirmfoto 2025-10-31 um 10.16.37.png

Klicken Sie auf Verifizieren um fort zu fahren und geben Sie beim nächsten Fenster Ihre gewünschte E-Mail Adresse ein und Ihr gewünschtes Passwort und bestätigen Sie dieses mit Aktualisieren:
Bildschirmfoto 2025-10-31 um 10.16.46.png

Hinweis

Wenn Sie eine "Gescheitert" Meldung erhalten, ist die Telefon Nummer falsch oder im falschen Format eingegeben worden.
Wenn folgende Meldung erscheint, wurde das Konto bereits aktiviert und Sie können sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort einloggen:

Bildschirmfoto 2025-10-31 um 10.21.08.png

Saldo aufladen / Geld einzahlen / Geld auszahlen / Mindestsaldo

Damit Sie Ihr Fahrzeug laden können, muss genügend Geld auf Ihrem Konto vorhanden sein. Unter Einstellungen > Finanzen können Sie hier Gebührenfrei via QR-Code Einzahlungsschein Geld auf Ihr Konto einzahlen. Bitte laden Sie Ihren Saldostand frühzeitig auf.

> **Ihr Guthaben auf mobilcharge:**
> Aus rechtlichen Gründen, kann Ihr Guthaben vom mobilecharge Konto nicht übertragen werden. Sie können Ihr Guthaben gemäss mobilecharge Vorgaben zurückzahlen lassen.

Alle Informationen wie man bei Eponet Geld ein- und auszahlt und auch der Mindestsaldo ist im Kapitel Finanzen des Buches "Das Eponet Portal" beschrieben.

> **Sobald Ihr Saldostand weniger als CHF 50.- beträgt - also zum Beispiel CHF 49.80 kann kein Ladevorgang mehr gestartet werden. Laden Sie Ihren Saldo also rechtzeitig auf.**

> **Geld einzahlen via QR-Code Einzahlungsschein dauert ein paar Arbeitstage - ist dafür im Gegensatz zum einzahlen via TWINT oder Kreditkarte Gebührenfrei.**

Wichtige Information zum Saldo aufladen via QR-Code Einzahlungschein

> **Wichtig**
> Ein QR-Code Einzahlungsschein funktioniert nur, wenn Ihre korrekte Adresse darauf ersichtlich ist. Bitte prüfen Sie zwingend Ihre Adresse. Auf der Startseite in Ihrem Konto finden Sie die diese unter:

- Kontakte (1.)
- Adresse (2.)
- und kann mit dem bearbeiten Icon (3.) ergänzt/kontrolliert werden
- Bitte alle Felder (4.) kontrollieren/eingeben.

  Fehlt zum Beispiel das Land kommt beim speichern die Meldung "Gescheitert".

Bildschirmfoto 2025-11-11 um 08.36.22.jpg

RFID-Karte(n) Verwaltung

Ihre RFID-Karte(n) die Sie bei mobilecharge verwendet haben, wurde mit dem Migrationsprozess automatisch in Ihr Eponet Konto übertragen. Das bedeutet, die Karte sollte wie gewohnt gleich funktionieren.

grafik.png

Natürlich können Sie bei Eponet auch weitere RFID-Karten bestellen. Alles über RFID-Karten, wie man diese bei Eponet bestellt und dem Konto hinzufügt und verwaltet ist im Kapitel RFID-Karten im Buch "Das Eponet Portal" beschrieben.

Laden ohne eingeladen zu sein - an Eponet Ladestationen mit Eponet QR-Code

> **Tipp**
> Mit Ihrem Eponet Konto - und wenn der Saldostand über CHF 50.- ist und Sie eine RFID-Karte in Ihrem Konto hinterlegt haben, dann können Sie an jeder Eponet Ladestation wo für "Öffentliches Laden" freigegeben worden ist laden zum QR-Code Preis. Sie erkennen diese Ladestationen am Eponet QR-Code.

Schluss / Checkliste

Sie möchten sicher sein, dass Sie Ihre RFID Karte zum Fahrzeug laden benutzen können? Hierzu haben wir eine kleine Checkliste für Sie erstellt:

1. Bitte loggen Sie sich über Eponet Portal auf Ihr Eponet Konto ein.

2. Bitte prüfen Sie unter Einstellungen > Finanzen ob Ihr Saldostand genügend ist.

3. Wählen Sie in der blauen Hauptnavigation links die 3 Wellen für E-Mobilität (Punkt 1.)
   Klicken Sie auf RFID-Karte (Punkt 2.)
   Klicken Sie auf den Reiter "Geteilt" (Punkt 3.)
   Klicken Sie auf Ihre RFID-Karte (Punkt 4.)
   Nun sehen Sie, wo diese RFID-Karte zu welchem Preis zum Laden berechtigt ist.

   Diese Funktion ist übrigens auch im Kapitel RFID-Verwaltung beschrieben.

   Bildschirmfoto 2025-08-25 um 11.11.56.jpg

Wenn diese Punkte erfüllt sind, ist die Migration erfolgreich vorbereitet. Bis Ihre Ladestation auf Eponet umgeschaltet wird, können Sie weiterhin über das mobilcharge System laden. Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Start mit Eponet und bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Eponet Tipp: Holen Sie sich die kostenlose Eponet Go App

Die Eponet Go App ist verfübar für iPhone und Android Handy. Weitere Informationen zur Eponet Go App finden Sie hier.

Bildschirmfoto 2025-10-07 um 16.31.54.jpg

Version #38
Erstellt: 25 August 2025 09:38:01 von David Brouwer
Zuletzt aktualisiert: 15 Dezember 2025 08:31:01 von David Brouwer