Anleitung Betreiber Ladepunkte

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

willkommen auf dem Eponet Backend. Zum 1. Oktober 2025 übernimmt die Eponet AG die Abrechnungsplattform mobilecharge. In diesem Schritt werden alle Ladesysteme und Dienste harmonisch in die Eponet-Plattform integriert.

Im Migrationsprozess wurde automatisch Ihr Eponet Konto erstellt und die vorhandenen Daten die nötig sind in Ihr neues Konto übernommen. Auch ihre RFID-Karte(n) mit den Berechtigungen sind gleich in Ihr neues Konto mit umgezogen.

> Ihr neues Eponet Konto ist **ab dem Montag 10.November 2025** bereit zum aktivieren.

Unumgänglich werden Sie bei Eponet ein wenig andere Abläufe antreffen - wir versuchen Sie bestmöglich in diesem Prozess zu unterstützen, damit Sie sich schnell bei Eponet zurecht finden.

Dazu helfen soll dieses Eponet Wiki, welches aufgebaut ist wie ein Bücherregal mit Büchern, Kapitel und Seiten.

Alle wichtige Funktionen des Eponet Backends sind übrigens im Buch "Das Eponet Portal" beschrieben. Wir empfehlen Ihnen ein wenig in diesem Buch zu stöbern.

> Ihr Eponet Konto kann mit Ihrer E-Mail Adresse - mit der Sie sich bei mobilecharge angemeldet haben - mit der "Passwort vergessen" Funktion aktiviert werden. Das Eponet Portal erreichen Sie direkt via www.portal.eponet.ch

Schritt für Schritt Anleitung für Betreiber Ladepunkte

Willkommen auf dem Eponet Portal!

grafik.png

Die Startseite zu Ihrem Konto ist das Eponet Portal. Hier können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort einloggen. Da im Migrationsprozess Ihr Konto bereits erstellt worden ist, können Sie sich bei der Erstanmeldung mit Passwort vergessen ein neues Passwort per Mail zukommen lassen.

Eingabe/Kontroll der für den Betrieb relevanten Daten

Adressdaten, MwSt.Nr, IBAN Nummer für Auszahlungen, Ladeprofile, usw. - Das sind Daten die vermutlich nur Ihnen bekannt sind. Durch den Migrationsprozess sollten diese Daten alle auf Ihr Eponet Konto übetragen worden sein. Möchten Sie diese Daten kontrollieren, ergänzen oder anpassen ist das hier nachfolgend beschrieben:

Adressdaten Betreiber

Auf der Startseite (oberstes Icon in der blauen Zeile), finden Sie im Adressbuch unter "Meine Kontakte" Ihre Kontoinformationen. Unter dem Reiter "Adresse" bitte die Adresse kontrollieren/ergänzen. Diese Adresse erscheint dann auf den Quittungen der Abrechnung von Benutzern.

grafik.png

Unter dem Reiter "Informationen" finden Sie diverse Felder die für den laufenden Betrieb nicht relevant sind, eher informativen Charakter haben.

Aber:

> Falls Sie MwSt. Pflichtig sind: Bitte unbedingt anklicken und die MwSt. Nr. eintragen. Diese MwSt. Nr. erscheint dann auf den Quittungen

grafik.png

Vielleicht ist nun auch gleich der ideale Zeitpunkt die Daten für Auszahlungen einzutragen.

Folgender Link führt Sie zum Kapitel "Saldo auszahlen / Geld abheben" im Buch "Das Eponet Portal" - Wir empfehlen dies frühzeitig einzurichten - natürlich können Sie das auch zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

Der Bereich E-Mobilität

Im Bereich E-Mobilität können Sie Ihre Ladeinfrastruktur verwalten. Klicken Sie hierzu im blauen Bereich auf die 3 Wellen für E-Mobilität. Wir beschreiben hier die Punkte:

- Übersicht Ladegerät
- RFID Karte
- Ladeprofile

Übersicht Ladegerät

Haben Sie als Infrastrukturbesitzer eine oder mehrere Ladestationen, erscheinen diese hier aufgelistet. Auf einen Blick sehen Sie durch die Icon Farbe "grün = online" oder "rot = offline" den Status des Ladepunktes. Klicke Sie eine Station an, sehen Sie im rechten Bereich Details zum Ladepunkt.

Übersicht: In der Übersicht sehen Sie Name, Hersteller, Typ, Performance, etc. und auch den Status der Ladestation. Bei Einzelheiten die letzten Ladungen als Schnellübersicht und unter Verfügbarkeit können Sie nachprüfen wie stabil die Ladestation mit dem Internet verbunden ist. Jede Ladestation kann Sie über Status-Änderungen per E-Mail informieren. Diese Funktion finden Sie unter dem Reiter Überwachung.

Bei jedem Ladepunkt kann auch öffentliches Laden aktiviert werden. Eponet bietet das Öffentliche Laden via QR-Code - das kann aktiviert werden bei "Öffentliche Gebühr" - oder zusätzlich das Laden über das Hubject Roaming, welches mit dem Haken bei "Hubject aktiviert" aufgeschaltet wird. Bitte lesen Sie die Wiki EInträge zum aktivieren vorher durch.

Bildschirmfoto 2025-08-25 um 14.01.27.jpg

RFID Karte

Bei RFID Karte finden Sie die Verwaltung der eigenen RFID-Karten. In diesem Bereich verwalten Sie nicht nur Ihre eigenen RFID-Karten und sehen an welchen eigenen Ladepunkten diese freigeschaltet sind - sondern auch wo diese unter Umständen geteilt sind (geteilt heisst, Sie wurden auf einen anderen Standort zum Laden eingeladen).
Umgekehrt sehen Sie wen Sie eingeladen haben (z.B. Mieter, STWE oder Kunden).

Hier finden Sie alles zum Thema RFID-Karten.

Ladeprofile

Auch die bestehenden Ladeprofile - also die Preise pro kWh, Blockiergebühren, etc. - wurden in Ihr neues Konto übernommen. Vielleicht möchten Sie diese kontrollieren oder anpassen? Eponet bietet umfangreiche Funktionen und Einstellmöglichkeiten für Ladeprofile. Im Buch "Das Eponet Portal" gibt es zu den Ladeprofilen ein eigenes Kapitel: "Ladeprofile".

Version #15
Erstellt: 25 August 2025 09:39:34 von David Brouwer
Zuletzt aktualisiert: 26 November 2025 17:57:54 von David Schaeffert