

Ich kann mein Ladekabel nicht ausstecken

Versuchen Sie im Fahrzeug den Stecker zu entriegeln. Viele Fahrzeuge haben hierzu eine Taste um das Kabel am Fahrzeug freizugeben (Im Fahrzeug oder in der Fahrzeug-App). Ist das Kabel am Fahrzeug entriegelt und lässt sich ausstecken, kann es oft auch an der Ladestation ausgesteckt werden.

Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie das Fahrzeug einmal abzuschliessen und wieder aufzuschliessen. Auch das kann ein Kabel entriegeln.

Hier noch ein [Link zur Problemlösung](#) bei Ladestationen wo das Kabel nicht freigegeben.

Eponet ist weder Betreiber, Verkäufer noch der Installationspartner wo die Ladestationen supporten kann. Das heisst, bei einem technischen Problem wie ein Kabel wo sich nicht entfernen lässt, können wir nicht helfen.
Bitte wenden Sie sich an den Betreiber oder Installationspartner.

Version #2

Erstellt: 26 Juni 2025 10:36:59 von David Brouwer

Zuletzt aktualisiert: 26 Juni 2025 10:42:44 von David Brouwer