Primi passi per i proprietari di infrastrutture di ricarica

In qualità di proprietario/amministratore di un'infrastruttura di ricarica, è necessario innanzitutto creare un account. A tal fine, tenete a portata di mano un indirizzo e-mail. Questo manuale descrive i passaggi necessari per la configurazione con i dati e le autorizzazioni pertinenti. Una volta creato l'account, i partner di installazione possono accedervi con i profili di autorizzazione e attivare le stazioni di ricarica.

- Creare un account e inserire i dati di base - istruzioni per i proprietari di infrastrutture di ricarica

Creare un account e inserire i dati di base - istruzioni per i proprietari di infrastrutture di ricarica

Sei amministratore o proprietario di un'infrastruttura di ricarica che deve essere attivata su Eponet?

Benvenuto sul portale Eponet!

grafik.png

Per la nuova sede, apri un nuovo account con un indirizzo e-mail su https://portal.eponet.ch

> Come per ogni account online, la registrazione avviene tramite un indirizzo e-mail. Ovviamente
> , questo può essere utilizzato solo una volta per un account. Ciò significa che ogni immobile in affitto o STWEG dovrebbe avere un proprio indirizzo e-mail. L'indirizzo e-mail dell'amministrazione non è una buona idea, soprattutto se in futuro desiderate gestire più immobili = più account.
>
> Se l'immobile non ha ancora un indirizzo e-mail, è naturalmente possibile creare e utilizzare un indirizzo e-mail gratuito GMX o simile.

È possibile registrarsi nel portale Eponet.

Tutte le informazioni su come creare, cancellare o modificare la password di un account sono descritte nel capitolo Funzioni dell'account del libro "Il portale Eponet".

>

> Se il tuo account viene creato da un partner di installazione o da una terza persona, puoi concedere a tale persona i diritti di amministratore, in modo che possa svolgere tutte queste attività. Questo è descritto nel capitolo Funzioni di autorizzazione del libro "Il portale Eponet". Per motivi legali, questa impostazione dovrebbe essere configurata da te.

Metodo di pagamento: carta di credito o fattura mensile

Per poter utilizzare i servizi Eponet, vi chiediamo di impostare i vostri metodi di pagamento. Avete aperto l'account e nella sezione Contatti della pagina iniziale potete selezionare il contatto dal vostro account e registrare una carta di
credito nella scheda Banca.

Bildschirmfoto 2025-06-30 um 11.07.56.jpg

> Se non è stato registrato alcun metodo di pagamento valido, non è possibile aggiungere stazioni di ricarica, macchine, contatori o dipendenti.

È possibile impostare l'account su "Fattura mensile". A tal fine, andare su Impostazioni > Finanze > Abbonamento e cliccare sul pulsante blu "Aggiorna":

Bildschirmfoto 2025-06-30 um 11.16.26.jpg

La fatturazione mensile è disponibile a partire dal contratto Business Light. Se attivi questa opzione, il tuo account verrà verificato e attivato per la fatturazione mensile.

Bildschirmfoto 2025-06-30 um 11.24.26.jpg

Inserimento dei dati rilevanti per l'azienda

Dati dell'indirizzo, partita IVA, numero IBAN per i pagamenti, profili di ricarica, ecc. - Si tratta di dati che probabilmente solo voi conoscete. La cosa più semplice è inserire questi dati direttamente nell'account.

Dati dell'indirizzo dell'operatore

Nella pagina iniziale (icona in alto nella riga blu), nella rubrica sotto "I miei contatti" troverete le informazioni relative al vostro account. Sotto la scheda "Indirizzo" inserite l'indirizzo. Questo indirizzo apparirà poi sulle ricevute di fatturazione degli utenti.

grafik.png

Nella scheda "Informazioni" troverete diversi campi che non sono rilevanti per il funzionamento corrente, ma hanno piuttosto carattere informativo. Tuttavia, se siete soggetti all'IVA, cliccate su questo campo e inserite il numero di partita IVA. Questo numero di partita IVA apparirà poi sulle ricevute:

grafik.png

Forse questo è anche il momento ideale per inserire i dati per i pagamenti. Il seguente link vi porta al capitolo "Pagare il saldo / prelevare denaro" nel libro "Il portale Eponet" - Vi consigliamo di impostare questa funzione per tempo - naturalmente potete farlo anche in un secondo momento.

> Per l'avvio dell'infrastruttura di ricarica sono ovviamente necessari anche altri dati, come il profilo di ricarica o la gestione RFID. Tutte queste funzioni sono descritte anche nel libro "Il portale Eponet".

Dopo aver creato l'account e inserito i dati, informi il partner di installazione o la terza persona in modo da poter procedere con la configurazione dell'account.