# Erste Schritte für Benutzer E-Mobilität / Maschinen

Als Benutzer einer Ladestation oder Maschine wo über Eponet abgerechnet wird, muss zuerst ein Konto erstellt werden. Halten Sie hierfür eine E-Mail Adresse bereit. Dieses Buch beschreibt die Schritte fürs einrichten mit den relevanten Daten, Saldo aufladen und RFID-Karte(n) Bestellung.

- Konto erstellen und Grunddaten erfassen - Anleitung für Benutzer

# Konto erstellen und Grunddaten erfassen - Anleitung für Benutzer

Sie möchten die Abrechnungslösung von Eponet benutzen?

Dieses Seite beschreibt die einzelnen Schritte zum eigenen Konto im Eponet Portal (portal.eponet.ch).
Beschrieben werden Konto Funktionen, das Einzahlen des PrePaid-Guthabens auf das eigene Konto, die
Verwaltung der RFID-Karte(n) und auch das Auszahlen des Saldostandes.

## Willkommen auf dem Eponet Portal!

grafik.png

Konto erstellen (Gratis Registrieren)

Bitte erstellen Sie mit Gratis Registrieren Ihr Eponet Konto mit Ihrer E-Mail Adresse. Sie können sich registrieren im Eponet Portal.

> Bitte verwenden Sie die gleiche E-Mail Adresse die auch Ihre Verwaltung, bzw. Ihr Ladestations-Betreiber / Maschinen-Betreiber in der Kommunikation mit Ihnen verwendet. Wenn Sie eine andere E-Mail Adresse verwenden, infromieren Sie den Betreiber, da er Sie über die E-Mail Adresse einladet. Kennt er Ihre Konto-E-Mail Adresse nicht, können Sie nicht auf Ihre Ladestation / Maschine eingeladen werden.

Alle Informationen wie man ein Konto erstellt, löscht oder Passwort ändert ist im Kapitel Konto Funktionen des Buches "Das Eponet Portal" beschrieben.

# Saldo aufladen / Geld einzahlen / Geld auszahlen / Mindestsaldo

Damit Sie Ihr Fahrzeug laden / oder eine Maschine starten können, muss genügend Geld auf Ihrem Konto vorhanden sein. Unter EInstellungen > Finanzen können Sie hier Gebührenfrei via QR-Code Einzahlungsschein Geld auf Ihr Konto einzahlen.

Alle Informationen wie man Geld ein- und auszahlt und auch der Mindestsaldo ist im Kapitel Finanzen des Buches "Das Eponet Portal" beschrieben.

> **Sobald Ihr Saldostand weniger als CHF 50.- beträgt - also zum Beispiel CHF 49.80 kann kein Ladevorgang mehr gestartet werden. Laden Sie Ihren Saldo also rechtzeitig auf.**
> **Bei der Maschinen-Abrechnung ist der Mindestsaldo tiefer (z.B. bei Waschmaschinen bei CHF 2.-).**

# RFID-Karte(n) oder RFID-Badge bestellen und dem Konto hinzufügen

grafik.png 5102313c-1ff4-4f97-8d55-0d5b5c5615fc.jpg

Alles über RFID-Karten/Badge, wie man diese bei Eponet bestellt und dem Konto hinzufügt und verwaltet ist im Kapitel RFID-Karten im Buch "Das Eponet Portal" beschrieben.

# Sich vom Ladestations-Betreiber / Maschinen-Betreiber einladen lassen

Nachdem Sie Ihr eigenes Konto erstellt, Geld einbezahlt und eine oder mehrere Eponet RFID-Karte(n)
hinterlegt haben, müssen Sie noch „eingeladen“ werden und diese Einladung annehmen.

> Bitten Sie Ihren Anbieter/Verwaltung, dass Sie mit Ihrer Mail-Adresse auf die Ladestation(en) oder Maschine(n) eingeladen werden. Sie erhalten dann eine E-Mail, dass Sie eine Benachrichtigung in Ihrem Konto haben.

In der Benachrichtung erfahren Sie, ob Sie nun bereit zur Nutzung sind oder die Einladung noch akzeptieren und Ihre RFID-Karte(n) teilen müssen.

## Laden ohne eingeladen zu sein - an Eponet Ladestationen mit Eponet QR-Code

> **Tipp**
> Wenn Sie ein Konto erstellt haben, der Saldostand über CHF 50.- ist und Sie eine RFID-Karte hinterlegt haben, dann können Sie an jeder Eponet Ladestation wo für "Öffentliches Laden" freigegeben worden ist laden zum QR-Code Preis. Sie erkennen diese Ladestationen am Eponet QR-Code.

## Schluss / Checkliste

Sie möchten sicherstellen, dass Sie alle Schritte erfolgreich durchgeführt haben und Ihre RFID Karte zum Fahrzeug laden oder zur Maschinenabrechnung benutzen können? Hierzu haben wir eine kleine Checkliste für Sie erstellt:

1. Konto erstellt und Geld aufgeladen? Bitte prüfen Sie unter Einstellungen > Finanzen ob Ihr Saldostand genügend ist.
2. Sie haben Ihre RFID-Karte(n) Ihrem Konto hinzugefügt und wurden bereits eingeladen, bzw. Ihre Karte ist geteilt? Bitte prüfen Sie in Ihrem Konto unter RFID-Karten > geteilt ob Sie da Ihre Ladestation und Preise sehen. Diese Funktion ist im Kapitel RFID-Verwaltung beschrieben.

Wenn diese Punkte erfüllt sind, ist der Onboarding Vorgang erfolgreich abgeschlossen.

## Nutzen Sie die Eponet Go App

Mit den gleichen Konto Login Daten (Ihre E-Mail Adresse und Passwort) können Sie sich in der Eponet Go App einloggen und diese für viele Funktionen verwenden.

Bildschirmfoto 2025-10-07 um 16.31.54.jpg