Ladekabel lässt sich nicht entfernen

Eponet ist nicht der Betreiber dieser Infrastruktur - sondern der Abrechnungsdienstleister. **Bei technischen Störungen wenden Sie sich bitte immer zuerst an den Betreiber oder Elektriker wo das System installiert hat.**

> Eponet ist weder Betreiber, Verkäufer noch der Installationspartner wo die Ladestationen supporten kann. Das heisst, bei einem technischen Problem wie ein Kabel wo sich nicht entfernen lässt, können wir nicht helfen.

WIr können deshalb nicht helfen, weil jeder Hersteller andere Eigenheiten und Tipps bei Problemen hat. Grundsätzlich gilt aber immer, wenn sich ein Kabel nicht mehr ausstecken lässt: Versuchen Sie im Fahrzeug den Stecker zu entriegeln. Viele Fahrzeuge haben hierzu eine Taste um das Kabel am Fahrzeug freizugeben. Ist das Kabel am Fahrzeug entriegelt und lässt sich ausstecken, kann es oft auch an der Ladestation ausgesteckt werden.

Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie das Fahrzeug einmal abzuschliessen und wieder aufzuschliessen. Leider ist dies auch nicht bei jedem Fahrzeug gleich.

Viele Ladestationshersteller haben eigene Anleitungen zur Problemlösung.
Wenn wir davon erfahren, stellen wir Ihnen hier gerne den Link unverbindlich ein.

Easee Ladestationen - Kabel lässt sich nicht entfernen:

Link zur Easee Hilfe wenn das Kabel sich nicht entfernen lässt

grafik.png

Version #3
Erstellt: 5 Juni 2025 13:37:00 von David Brouwer
Zuletzt aktualisiert: 5 Juni 2025 13:55:33 von David Brouwer