

Benvenuti in una stazione di ricarica Eponet

- Introduzione alla ricarica di un veicolo presso una stazione di ricarica Eponet
- Ricarica con codice QR / Ricarica ad hoc
- Ricarica con scheda RFID
- Il cavo di ricarica non può essere rimosso

Introduzione alla ricarica di un veicolo presso una stazione di ricarica Eponet

Benvenuti su Eponet

Eponet è un fornitore svizzero di servizi cloud che offre, tra le altre cose, soluzioni di fatturazione per stazioni di ricarica. Eponet non è il gestore di questa infrastruttura, ma il fornitore del servizio di fatturazione. **In caso di guasti tecnici, rivolgersi sempre prima al gestore o all'elettricista che ha installato il sistema.**

Eponet offre la ricarica in tutte le possibili combinazioni: ricarica tramite codice QR (semplice, veloce e senza app), ricarica tramite carta RFID caricata (economica con il vostro credito) o ricarica tramite roaming con la carta RFID del vostro fornitore di fiducia.

L'operatore dell'infrastruttura decide quali versioni sono attivate su questa stazione di ricarica. È anche responsabile dei prezzi e delle tariffe per un processo di ricarica. Eponet non è responsabile della determinazione dei prezzi.

In questo capitolo troverete maggiori informazioni sulle diverse possibilità di ricarica.

Ricarica con codice QR / Ricarica ad hoc

Se vedete un codice QR Eponet presso una stazione di ricarica, potete avviare la ricarica in modo semplice con il vostro smartphone, senza app e senza registrazione.

Esempio di codice QR di ricarica / ricarica ad hoc

Se vedete un codice QR Eponet presso una stazione di ricarica (riconoscibile dal numero ID del caricatore), potete scansionarlo con il vostro smartphone e avviare la ricarica tramite browser:

grafik.png

Sul browser si aprirà una finestra che vi guiderà attraverso il processo in 3 passaggi:

1° passo

Nel primo passaggio, in alto a destra vedrete se la stazione di ricarica è disponibile (messaggio di stato della stazione di ricarica). Nel campo informativo blu sono indicati il nome della stazione di ricarica e i prezzi attuali. Nella sezione Informazioni sui prezzi è possibile visualizzare ulteriori dettagli sui prezzi, mentre nella sezione Informazioni sul caricatore sono disponibili tutte le informazioni relative al caricatore/alla posizione.

Se una stazione di ricarica dispone di più connessioni, è possibile selezionare quella corretta nel campo sottostante. Nell'immagine è presente solo una connessione AC di tipo 2. Collegare il veicolo e fare clic su Avvia ricarica per passare alla fase 2.

E881F2BF-4C4C-4DC0-A0E2-03FAC3074F8A_1_105_c.jpeg

Fase 2

Qui vi verrà richiesto di inserire il vostro indirizzo e-mail per la ricevuta. Al termine della ricarica riceverete la ricevuta a questo indirizzo e all'avvio della ricarica un'e-mail con i dettagli della ricarica. Qui troverete anche un link che vi consentirà di interrompere la ricarica in qualsiasi momento.

6122D151-5357-441C-96A3-740315955D83_1_102_o.jpeg

Terzo passaggio

Il terzo e ultimo passaggio è il processo di pagamento. Puoi scegliere tra carta di credito, Reka e TWINT e, a seconda dello smartphone, il metodo di pagamento memorizzato nello smartphone. Per iPhone è disponibile Apple Pay e per i cellulari Android è disponibile Google Pay.

Non appena il pagamento è stato accettato, il processo di ricarica inizia automaticamente.

712723A7-F348-4085-8073-42C8F5CBDB39_1_101_o.jpeg

Processo di ricarica completato

Non appena il processo di ricarica è terminato, scollegando il veicolo, riceverete via e-mail la ricevuta del processo di ricarica.

Nota bene: Eponet non è responsabile dei prezzi del processo di ricarica. I prezzi, comprese eventuali tariffe di blocco, sosta o parcheggio, sono stabiliti dal gestore. Eponet è solo lo strumento di fatturazione.

In caso di malfunzionamenti, la responsabilità ricade sul gestore/proprietario della stazione di ricarica. Grazie per la comprensione.

Ricarica regolare presso una stazione di ricarica con codice QR? Ricarica più facilmente con il tuo account Eponet

Ricaricate regolarmente presso una stazione di ricarica Eponet con codice QR e non avete voglia di seguire i 3 passaggi per la ricarica? Aprite il vostro conto Eponet (gratuito), ordinate una carta RFID Eponet e ricaricate il vostro saldo. In questo modo potrete ricaricare facilmente la vostra auto presso qualsiasi stazione di ricarica pubblica Eponet con codice QR utilizzando la vostra carta RFID e riceverete automaticamente una ricevuta nel vostro conto per ogni ricarica effettuata.

Qui trovate i passaggi da seguire per creare il vostro account con carta RFID e ricaricarlo:

1. Creare un account
2. Ordinare la carta RFID Eponet
3. Ricaricare il saldo
4. Attenzione: rispettare il saldo minimo!

Guida rapida: ricarica con codice QR

Utilizza questa guida compatta per ricaricare in modo spontaneo presso le stazioni Eponet. Il documento di una pagina ti guida attraverso l'intero processo di ricarica in quattro semplici passaggi, dalla scansione del codice QR al pagamento.

Neutral Öffentliches Laden mit QR Code (1).jpg

[Scarica PDF] | Adatto per: affissione presso le stazioni di ricarica, informazioni per i clienti

Servizio di progettazione personalizzata

Desiderate assistere i vostri clienti con istruzioni di ricarica personalizzate? Creiamo per voi queste istruzioni con il vostro logo, i vostri colori e informazioni specifiche sulla vostra sede. Perfetto per un'assistenza clienti professionale presso le vostre stazioni di ricarica.

I vostri vantaggi:

- Istruzioni con design aziendale personalizzato
- Integrazione del vostro logo e dei vostri dati di contatto
- Informazioni specifiche sulla sede (orari di apertura, numero di assistenza)
- Immagine professionale nei confronti dei vostri clienti
- Pronte per la stampa o come download di codice QR

Contatto: beratung@eponet.ch – Saremo lieti di assistervi nella vostra assistenza clienti personalizzata. Costo: 50,00 CHF una tantum

Esempio:

Cosumte Öffentliches Laden mit QR Code.jpg

Ricarica con scheda RFID

Di norma, il processo di ricarica presso una stazione di ricarica viene avviato con una carta RFID (ad eccezione della ricarica pubblica tramite codice QR Eponet o Hsubject Roaming). A tal fine, la carta RFID deve essere autorizzata. Eponet distingue tra **ricarica gratuita** e **ricarica a pagamento** con un profilo di ricarica.

Carta RFID Eponet

grafik.png

La carta RFID Eponet viene sempre registrata in un account Eponet. O nello stesso account in cui vengono gestite le stazioni di ricarica (ad es. in un'azienda) o in un account utente. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina [Gestione delle carte RFID](#).

Nel primo caso, quando la/le scheda/e RFID si trova/trovano sullo stesso account delle stazioni di ricarica, si parla di ricarica gratuita. È possibile memorizzare un profilo di ricarica (profilo prezzi) a fini di valutazione, ma non viene trasferito denaro. Sull'account vengono anche concesse le autorizzazioni che stabiliscono quale scheda RFID può ricaricare in quale stazione di ricarica.

Nel secondo caso, quando la/le scheda/e RFID è/sono registrata/e su un account utente, l'operatore dell'infrastruttura di ricarica invita l'utente a utilizzare una o più stazioni di ricarica. L'invito può essere **senza profilo di ricarica (ricarica gratuita)** o **con un profilo di ricarica (ricarica a pagamento)**. A seconda di come si è stati invitati, è necessario accettare l'invito e condividere o abilitare la propria carta RFID.

Attenzione:

per la ricarica a pagamento, il saldo minimo è di CHF 50.-.

Non appena il saldo è inferiore a CHF 50.-, ad esempio CHF 49.80, non è più possibile avviare la ricarica. Ricaricate quindi il vostro saldo per tempo.

Ulteriori informazioni sul saldo minimo e su come ricaricare il proprio conto sono disponibili nel [capitolo Finanze](#).

Suggerimento:

se mentre siete in viaggio vedete una stazione di ricarica pubblica con codice QR Eponet,

invece di seguire la procedura con codice QR potete ricaricare anche con la vostra carta RFID Eponet con credito. Quando si avvicina la carta RFID Eponet, il backend Eponet verifica se si è invitati; in caso contrario, e se la stazione di ricarica è abilitata al codice QR pubblico, è possibile ricaricare con il proprio credito al prezzo del codice QR (a condizione che il saldo sia sufficiente). La ricevuta di ricarica verrà inviata come di consueto al proprio conto.

Il cavo di ricarica non può essere rimosso

Eponet non è il gestore di questa infrastruttura, ma il fornitore del servizio di fatturazione. **In caso di guasti tecnici, rivolgersi sempre prima al gestore o all'elettricista che ha installato il sistema.**

Eponet non è né il gestore, né il venditore, né il partner di installazione in grado di fornire assistenza per le stazioni di ricarica. Ciò significa che in caso di problemi tecnici, come ad esempio un cavo che non può essere rimosso, non siamo in grado di fornire assistenza.

Non possiamo aiutare perché ogni produttore ha caratteristiche e consigli diversi in caso di problemi. In linea di principio, tuttavia, se un cavo non può più essere scollegato, provate a sbloccare la spina nel veicolo. Molti veicoli dispongono di un pulsante per sbloccare il cavo dal veicolo. Se il cavo è sbloccato dal veicolo e può essere scollegato, spesso può essere scollegato anche dalla stazione di ricarica.

Se questo non aiuta, provate a chiudere e riaprire il veicolo. Purtroppo, anche questo non è uguale per tutti i veicoli.

Molti produttori di stazioni di ricarica dispongono di proprie istruzioni per la risoluzione dei problemi.

Se ne veniamo a conoscenza, saremo lieti di inserire qui il link senza impegno.

Stazioni di ricarica Easee - Il cavo non può essere rimosso:

[Link all'assistenza Easee se il cavo non può essere rimosso](#)

grafik.png