Mot de passe oublié

Vous avez oublié votre mot de passe ? Sur la page de connexion de www.portal.eponet.ch, cliquez sur « Mot de passe oublié » pour recevoir un e-mail contenant un lien. En cliquant sur ce lien, vous accédez à un champ de saisie pour créer un nouveau mot de passe :

grafik.png

Saisissez votre adresse e-mail dans le champ et cliquez sur « Envoyer » :

grafik.png

> Veuillez vous assurer que votre adresse e-mail est correctement saisie.

Si vous ne trouvez pas d'e-mail dans votre boîte de réception, réessayez avec la fonction Mot de passe oublié, mais après avoir cliqué sur le bouton « Envoyer », veuillez patienter jusqu'à ce que vous receviez une confirmation.

Veuillez patienter jusqu'à ce que le message suivant s'affiche. Ne quittez pas la page avant que ce message s'affiche :

Bildschirmfoto 2025-11-18 um 09.46.29.png

Vous recevrez alors un e-mail contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe :

Bildschirmfoto 2025-11-18 um 10.28.16.jpg

Cliquez sur « Confirmer » et saisissez deux fois votre nouveau mot de passe :

> Exigence : au moins un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial. Au total, au moins 8 caractères

Bildschirmfoto 2025-11-18 um 10.29.41.jpg

Vous pouvez désormais vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

> Le lien permettant de réinitialiser le mot de passe est valable pendant 24 heures. Si vous cliquez sur le lien après 24 heures, le message « Lien invalide ou expiré » s'affichera. Dans ce cas, vous devrez recommencer le processus en cliquant sur « Mot de passe oublié ».

grafik.png

Révision #6
Créé 24 janvier 2025 11:35:54 par David Brouwer
Mis à jour 21 novembre 2025 08:29:41 par David Brouwer