Modalità garage - funzionamento dall'app Eponet Go

Questa pagina descrive il funzionamento dell'app Eponet Go per i dipendenti dell'officina.

Passaggio 1 - Creare un account Eponet

Il personale dell'officina deve disporre di un proprio account Eponet. La creazione dell'account è gratuita ed è descritta qui.

Passaggio 2 - Scaricare l'app Eponet Go

L'app Eponet Go è gratuita. Qui trovate il link per il download.

Passaggio 3 - Collegare la modalità officina tramite indirizzo e-mail

Accedi all'app con il tuo indirizzo e-mail e la password dell'account Eponet. L'amministratore dell'account Eponet dell'azienda ha bisogno proprio di questo indirizzo e-mail per configurare l'autorizzazione per la funzione di scansione della targa.

Funzionamento per il personale dell'officina

Desiderate caricare il veicolo di un cliente e vi trovate in un punto di ricarica configurato per la modalità garage?
Procedete come segue:

Passaggio 1 - Apri l'app Eponet Go

e premete il pulsante "Avanti" per avviare lo scanner del codice QR:

IMG_6800.jpeg

Passaggio 2 - Scansiona il codice QR sulla stazione di ricarica

Seguite le istruzioni dell'app:

IMG_6801.jpeg

Passaggio 3 - Selezionare la modalità di ricarica

Se il codice QR è valido anche per la ricarica pubblica, è possibile scegliere la modalità di ricarica. Selezionare la modalità garage:

IMG_6790.jpeg

Passaggio 4 - Scansiona la targa del veicolo del cliente

Scansiona la targa e controlla l'inserimento. Ripeti la procedura se il numero della targa non è stato scansionato correttamente. Segui le istruzioni.

IMG_6803.jpeg

Fase 5 - Confermare la targa - Il veicolo inizia a ricaricarsi

Seguire le istruzioni

IMG_6804.jpeg

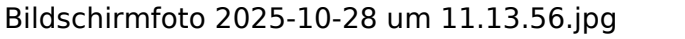
Fine della ricarica - Invio della ricevuta all'indirizzo e-mail registrato

Al termine della ricarica (dopo aver scollegato il cavo), viene inviata una ricevuta all'indirizzo e-mail registrato nel sistema. Sulla ricevuta è riportata la targa. In questo modo la ricarica può essere correttamente assegnata al cliente.

La ricevuta può naturalmente essere allegata al cliente.

Esempio di ricevuta:

Bildschirmfoto 2025-10-28 um 11.13.42.jpg



Bildschirmfoto 2025-10-28 um 11.13.56.jpg

Revisione #7
Creato 22 ottobre 2025 16:54:39 da David Brouwer
Aggiornato 28 ottobre 2025 11:27:15 da David Brouwer