2 Faktor Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), auch als Zwei-Schritte-Authentifizierung bekannt, ist eine zusätzliche Sicherheitsmassnahme, die den Zugriff auf Online-Konten und -Systeme schützt, indem sie neben dem Passwort einen zweiten, unabhängigen Faktor verlangt.

> **Vorsicht**:
> Bitte beachten Sie, die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine Sicherheits-Komponente, welche bei falscher Bedienung von Eponet nicht einfach deaktiviert werden kann. Die Aktivierung kann nur mit der Authenticator App von Google oder Microsoft aktiviert - und somit auch nur wieder mit derselben App deaktiviert werden.

Sie finden die Zwei-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Konto/ Mein Profil unter dem Reiter Sicherheit:

Bildschirmfoto 2025-04-07 um 15.56.35.jpg

Manuelle Deaktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung durch Eponet

Wurde die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert und kann von Ihnen nicht mehr deaktviert werden, kann Eponet Ihr Konto aus Sicherheitsgründen nur durch folgende Schritte mit Kostenbeteiligung wieder freischalten.

1. Füllen Sie das Formular "Deaktivierung Zwei-Faktor-Authentifizierung" aus und senden Sie es uns unterschrieben und mit einer Kopie Ihres Ausweisdokumentes zurück an info@eponet.ch
2. Eponet prüft das Formular / Daten mit Ihrem Konto und deaktiviert die Zwei-Faktor-Authentifizierung
3. Eponet setzt Ihr Passwort zurück - Mit Passwort vergessen, können Sie sich ein neues Passwort zukommen lassen.

> Dieser Ablauf kann bis zu 15 Arbeitstage dauern und wird mit einer pauschalen Kostenbeteiligung von CHF 45.- Ihrem Konto verrechnet. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Konto dadurch nicht unter den Mindestsaldo fällt und Sie die Eponet Dienstleistungen deswegen nicht mehr nutzen können.

Version #12
Erstellt: 7 April 2025 15:18:43 von David Brouwer
Zuletzt aktualisiert: 27 Mai 2025 11:38:06 von David Brouwer