

Modalità speciali: modalità Garage

Nella sezione E-mobilità è presente la scheda Modalità speciali. In questo capitolo vengono descritte le funzioni relative alla modalità Garage.

- La modalità Garage è una funzione destinata alle aziende di veicoli per fatturare le ricariche ai clienti tramite la targa.
- [Modalità garage - Configurazione](#)
- [Modalità garage - funzionamento dall'app Eponet Go](#)

Modalità garage - Configurazione

Consente alle officine di fatturare facilmente ai clienti le ricariche effettuate in officina. Il processo di ricarica viene avviato dal dipendente tramite l'app Eponet Go, che scansiona la targa del veicolo e invia automaticamente la ricevuta della ricarica alla contabilità tramite e-mail.

Si tratta di una funzione a pagamento. Il team di vendita Eponet è a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Attivazione e configurazione

La modalità officina viene attivata in E-mobilità > Modalità speciali:

Bildschirmfoto 2025-10-22 um 08.50.00.jpg

Dopo l'attivazione, si apre la finestra di configurazione in cui è possibile selezionare i caricabatterie desiderati per questa funzione, aggiungere i dipendenti che possono utilizzare questa funzione e impostare il loro indirizzo e-mail.

Passaggio 1: aggiungere un caricabatterie

Cliccare sui caricabatterie che devono essere utilizzati per la modalità garage e selezionare il profilo di ricarica.

Continuare con il pulsante verde "Avanti":

grafik.png

grafik.png

Passaggio 2: aggiungere dipendenti

Seleziona ora i dipendenti che possono utilizzare la modalità garage con il loro smartphone e l'app Eponet Go.

L'interfaccia decisiva è l'"indirizzo e-mail" qui memorizzato.

Se il dipendente utilizza l'app Eponet Go sul proprio smartphone con il proprio account privato (indirizzo e-mail privato), è necessario registrare qui l'indirizzo e-mail privato, solo così potrà utilizzare la modalità garage.

Dopo aver effettuato la selezione, procedi con il pulsante verde "Avanti":

Bildschirmfoto 2025-10-22 um 09.19.19.jpg

Fase 3: inserire l'indirizzo e-mail per le fatture/ricevute

grafik.png

Pagina panoramica

Ora vedrete la pagina panoramica con la configurazione:

Bildschirmfoto 2025-10-22 um 09.38.09.jpg

Dopo la configurazione, tornando alla scheda Modalità speciali, vedrete a colpo d'occhio che la funzione è stata configurata. Cliccando su Modalità garage tornerete alla pagina panoramica, dove potrete gestire le impostazioni dell'indirizzo e-mail per l'invio delle fatture, le stazioni di ricarica collegate o i dipendenti:

Bildschirmfoto 2025-10-22 um 16.32.16.jpg

Sul lato sinistro è possibile aggiungere stazioni di ricarica alla modalità Garage e, in Gestisci dipendenti, rimuovere o aggiungere un dipendente dall'elenco:

Bildschirmfoto 2025-10-22 um 16.37.31.jpg

Se desideri modificare l'indirizzo e-mail del dipendente (che regola l'autorizzazione all'uso dalla sua app Eponet Go), modifica l'indirizzo e-mail nei contatti.

Modalità garage - funzionamento dall'app Eponet Go

Questa pagina descrive il funzionamento dell'app Eponet Go per i dipendenti dell'officina.

Passaggio 1 - Creare un account Eponet

Il personale dell'officina deve disporre di un proprio account Eponet. La creazione dell'account è gratuita ed è [descritta qui](#).

Passaggio 2 - Scaricare l'app Eponet Go

L'app Eponet Go è gratuita. Qui trovate il [link per il download](#).

Passaggio 3 - Collegare la modalità officina tramite indirizzo e-mail

Accedi all'app con il tuo indirizzo e-mail e la password dell'account Eponet. L'amministratore dell'account Eponet dell'azienda ha bisogno proprio di questo indirizzo e-mail per configurare l'autorizzazione per la funzione di scansione della targa.

Funzionamento per il personale dell'officina

Desiderate caricare il veicolo di un cliente e vi trovate in un punto di ricarica configurato per la modalità garage?

Procedete come segue:

Passaggio 1 - Apri l'app Eponet Go

e premete il pulsante "Avanti" per avviare lo scanner del codice QR:

IMG_6800.jpeg

Passaggio 2 - Scansiona il codice QR sulla stazione di ricarica

Seguite le istruzioni dell'app:

IMG_6801.jpeg

Passaggio 3 - Selezionare la modalità di ricarica

Se il codice QR è valido anche per la ricarica pubblica, è possibile scegliere la modalità di ricarica. Selezionare la modalità garage:

IMG_6790.jpeg

Passaggio 4 - Scansiona la targa del veicolo del cliente

Scansiona la targa e controlla l'inserimento. Ripeti la procedura se il numero della targa non è stato scansionato correttamente. Segui le istruzioni.

IMG_6803.jpeg

Fase 5 - Confermare la targa - Il veicolo inizia a ricaricarsi

Seguire le istruzioni

IMG_6804.jpeg

Fine della ricarica - Invio della ricevuta all'indirizzo e-mail registrato

Al termine della ricarica (dopo aver scollegato il cavo), viene inviata una ricevuta all'indirizzo e-mail registrato nel sistema. Sulla ricevuta è riportata la targa. In questo modo la ricarica può essere correttamente assegnata al cliente.

La ricevuta può naturalmente essere allegata al cliente.

Esempio di ricevuta:

Bildschirmfoto 2025-10-28 um 11.13.42.jpg

Bildschirmfoto 2025-10-28 um 11.13.56.jpg