# Finanzen

Geld ein-/auszahlen, Mindestsaldo, Erinnerungsfunktionen und Transaktionsberichte werden in diesem Kapitel beschrieben

- Saldo aufladen / Geld einzahlen
- Saldo auszahlen / Geld abheben
- Mindestsaldo 50.- CHF
- Rechnungslauf, Kontostand (Saldo).
- Eponet Finanz und Transaktionsrapport

# Saldo aufladen / Geld einzahlen

## Saldo aufladen / Geld auf das Konto einzahlen

> Dieser Beitrag beschreibt, wie Sie Geld auf Ihr persönliches Eponet Konto überweisen. Sie finden die Funktion unter Einstellungen > Finanzen, dort wo Sie auch immer den Saldostand und all Ihre Kontobewegungen sehen.

Saldostand.png

Hier sehen Sie den Bereich Konto aufladen. Wählen Sie den gewünschten Betrag und klicken Sie auf "Aufladen". Nun geht ein Auflade-Fenster auf (hier das Beispiel nachdem CHF 70.- gewählt wurde):

grafik.png

Wählen Sie **Karte** erscheint das nächste Fenster, wo Sie die Kreditkarten-Informationen eingeben können. Folgen Sie den Angaben:

grafik.png

Wählen Sie **TWINT** erscheint das nächste Fenster, der Sie nach dem Klicken auf den grünen Button zum TWINT QR-Code führt. Folgen Sie den Angaben:

grafik.png

Wählen Sie **Banküberweisung** erscheint das nächste Fenster wo Sie die verzögerte Gutschrift bestätigen müssen (Banküberweisungen sind kostenlos, dadurch ohne Bearbeitungsgebühr).
Folgen Sie den Angaben:

Bildschirmfoto 2026-01-14 um 07.30.33.png

Klicken Sie auf den Button "Bestätigung" Sie erhalten dann den QR-Code Einzahlungsschein für die Überweisung:

Bitte kontrollieren Sie die Felder "Zahlbar durch": Sind Ihre Adressdaten falsch oder fehlen, kann die Zahlung nicht erfolgen.

> Für Einzahlungen mit QR-Code Einzahlungsschein (kostenlose Einzahlung ohne Gebühren) ist die Adresse im Portal zwingend - sonst funktioniert der QR-Code auf dem Einzahlungsschein nicht und Ihre Zahlung kann nicht zugewiesen werden.
>
> Die aktuellen Bankdaten ab Oktober 2025 lauten auf die IBAN CH34 3078 4298 2341 2200 1
> Bitte überweisen Sie keine Beträge, die nicht über die Einzahlfunktion des Portals ausgelöst wurden, diese beinhalten auch die Zuweisung ihres Accounts.

Bildschirmfoto 2025-10-17 um 15.47.54.jpg

Auch möglich ist es den QR-Code Einzahlungsschein als PDF herunterzuladen (grüner Button). Bitte beachten Sie, eine Bargeld-Einzahlung auf der Post ist kostenpflichtig und wird Ihrem Account belastet.

> **Zahlungseingang bei Banküberweisungen in Ihrem Account:**
> Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 11.00h = erfolgt die Gutschrift auf Ihrem Konto am selben Tag ca. 12.00 bis 13.00 Uhr.
> Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 23.00h = erfolgt die Gutschrift auf Ihrem Konto am folge Tag ca. 0.30 bis 1.30 Uhr.

## Information zu nachfolgendem Hinweis:

grafik.png

Wenn Sie den QR-Code Einzahlungsschein scannen werden alle Daten korrekt übernommen und es besteht **kein** Risiko, dass Ihnen diese CHF 28.- belastet werden. Diese Pauschale von CHF 28.- wir nur belastet, wenn Sie die Daten (IBAN) manuell eintragen und dann der QR-Referenzcode fehlt oder falsche Daten bei der manuellen Eingabe entstehen. In so einem Fall muss bei uns die Zahlung manuell gesucht und Ihrem Konto zugewiesen werden. Dieser enorme Zeitaufwand kann vermieden werden, wenn Sie den QR-Code Einzahlungsschein einfach mit Ihrer Bank-App scannen.

> **Sobald Ihr Saldostand weniger als CHF 50.- beträgt - also zum Beispiel CHF 49.80 kann kein Ladevorgang mehr gestartet werden** (Waschmaschinen Mindestsaldo ist CHF 2.-). Laden Sie Ihren Saldo also rechtzeitig auf.
>
> Bitte beachten Sie: Das Aufladen mit QR-Code Einzahlungsschein via Online-Banking bieten

wir für Sie als **kostenlose Funktion** an. Bis der Betrag auf Ihrem Konto ist, kann es jedoch bis zu 1 Arbeitstag dauern. Es zählt nicht wann der Betrag bei Ihnen abgebucht worden ist, sondern der Zeitpunkt wann der Betrag bei unserem Konto eingegangen ist:

**Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 11.00h = erfolgt die Gutschrift auf Ihrem Konto am selben Tag ca. 12.00 bis 13.00 Uhr.**
**Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 23.00h = erfolgt die Gutschrift auf Ihrem Konto am folge Tag ca. 0.30 bis 1.30 Uhr.**

Wenn Sie Ihre Zahlung noch nicht auf Ihrem Account verbucht ist und Sie dringend Laden müssen; das Aufladen mittels Kreditkarte oder TWINT erfolgt umgehend. Bitte beachten Sie dabei die anfallenden Zahlungs-Gebühren.

Frühzeitiges Aufladen mit dem “kostenlosen QR-Code Einzahlungsschein” lässt Eponet zur günstigsten Abrechnungslösung werden und schont Ihre Geldbörse!

**Eponet Gebühren - Information**

Beim Einsatz von Kreditkarten, TWINT, etc. entstehen Gebühren und Aufwände. Beim Kreditkarten-Prozess wird die Abwicklung inkl. Betrugsverdacht und Sicherheits-Prüfungen, CVV und der sicheren Aufbewahrung der Finanz-Transaktionsdaten durch eine renommierte Drittfirma durchgeführt. Dieser Prozess und die anfallenden Kosten werden mit den Eponet Gebühren gedeckt. Sie können diese Gebühren vermeiden, indem Sie die kostenlose Einzahlung mit QR-Code EZ-Schein verwenden.

Informations-Video zu den Gebühren:

Bildschirmfoto 2025-11-24 um 13.32.18.jpg

## MwSt. bei Saldo aufladen / Geld einzahlen

**Bitte beachten Sie:**

Beim Saldo aufladen / Geld einzahlen gibt es keine Mehrwertsteuer Abrechnung - denn es wurde auch keine Leistung bezogen. Dieser Vorgang verhält sich ähnlich wie in Ihrem Bankkonto, wenn Sie einen Kontoübertrag machen. Auch da gibt es keine Mehrwertsteuer Abrechnung. Erst, wenn Sie eine Dienstleistung nutzen, fällt eine Leistung an und diese wird in Ihrem Konto mit MwSt. ausgewiesen. Sie finden diese Quittungen für jeden Vorgang in Ihrem Konto unter Finanzen. Dort ist bei jeder Quittung auch die MwSt. Nummer des Leistungserbringers (falls MwSt. pflichtig) aufgeführt.

# Saldo auszahlen / Geld abheben

## Saldo auszahlen / Geld abheben

> Dieser Beitrag beschreibt, wie Sie Geld von Ihrem persönliches Eponet Konto auszahlen. Sie finden die Funktion unter Einstellungen > Finanzen, dort wo Sie auch immer den Saldostand und all Ihre Kontobewegungen sehen.
> Möchten Sie Geld auszahlen, gehen Sie auf den Reiter Transaktionen.

grafik.png

Unter dem Abschnitt "Auszahlung beantragen - wichtige Info" ist der Auszahlungsprozess beschrieben:

grafik.png

> Wichtig: Aus Sicherheitsgründen muss Ihre Email Adresse einmalig validiert werden. Ist die Konto Email Adresse identisch mit der zu validierenden Email Adresse wird diese von uns innert 1-2 Arbeitstage validiert und Sie können die Auszahlung vornehmen. Erklärung für die Validierung finden Sie hier.
>
> Für Firmen, Verwaltungen und Privatpersonen die für jemanden anderen die Auszahlung vornehmen möchten, muss folgendes  Formular ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück gesendet werden!

Formular Firma: https://eponet.info/epowiki/avm.pdf

Formular Verwaltungen / STWE: https://eponet.info/epowiki/avm-stweg.pdf

Formular Privat: https://eponet.info/epowiki/avm-privat.pdf

> **Tipp:**
> Wenn Sie die Auszahlung anfordern, erhalten Sie zur Sicherheit eine Email mit einem Bestätigungslink. Vergessen Sie nicht die Auszahlung damit zu bestätigen!

Haben Sie den Bestätigungslink vergessen und er geht nicht mehr? Unten auf der Seite Transaktion - wenn Sie in der Tabelle bei der Transaktions Übersicht Ihren Auftrag anklicken, können Sie das "graue Daumen" Icon anklicken und das Mail mit dem Bestätigungslink neu auslösen:

grafik.png

## Status des Auszahlungsprozesses nachverfolgen

Sie können jederzeit den Status des Auszahlungsprozesses nachverfolgen.
Nachdem Sie im erhaltenen Mail der validierten E-Mail Adresse den Bestätigungslink angeklickt haben, sehen Sie "Auftrag bestätigt". Nun ist der Auszahlungsprozess auf Ihrer Seite abgeschlossen und der Auftrag wird kurz vor Mitternacht zu uns übermittelt und innert ein paar Arbeitstagen auf das hinterlegte Bankkonto ausbezahlt:

grafik.png

# Mindestsaldo 50.- CHF

## Information zum Mindestsaldo 50.- CHF

> In Ihrem Konto bei den Einstellungen > Finanzen > sehen Sie Ihren aktuellen Saldostand. Für Ladevorgänge bei der E-Mobilität - also dann, wenn Sie mit Ihrem Guthaben Ihr Fahrzeug laden möchten - sei es an einer Ladestation wo Sie eingeladen sind oder an einer Eponet Ladestation mit der Funktion “Öffentliches Laden” via QR-Code, startet der Ladevorgang nur, wenn Ihr Saldo CHF 50.- oder höher beträgt.

grafik.png

### Hintergrund

Die Eponet AG dient hier als CSP (Cloud Service Provider) und erhebt keine Gebühren auf die Transaktion. Die Kosten unserer Plattform definieren sich in CHF 2.- pro Ladepunkt und 0.01 CHF pro kWh. Die Verrechnung der Prepaid Lösung wird nicht separat verrechnet und wird als Dienstleistung angeboten. Da Eponet AG jedoch für den Geldfluss die Verantwortung trägt und dies auch Garantieren muss, setzen wir das Mindestguthaben auf CHF 50.- fest. Wir möchten uns kein Inkasso leisten, da dies auf die Preisgestaltung einen Einfluss hätte und so die Preise für die Plattform gesteigert werden müssten. Wir bieten diesen Dienst kostenfrei an, müssen dabei jedoch sicherstellen, dass sich das Geld auch auf die Konten übertragen lässt.

*Anmerkung:* Bei Fahrzeugen wie einem Tesla Model S oder EQS von Mercedes würde dies bei einem leeren Akku folgendes bedeuten: 100 kWh mal CHF 0.35 sind dann CHF 35.- (Wir haben jedoch in der Schweiz schon Orte an welchen CHF 0.55 oder mehr pro kWh verlangt wird).

> *Erinnerung Mindest-Saldo:* Damit Ihr Saldo nicht zu tief fällt, können Sie in Ihrem Profil bei Einstellungen bei «unteres Limit» einen Betrag eingeben, bei dem Sie auf Ihren tiefen Saldo-Stand aufmerksam gemacht werden:

grafik.png

>

**Sobald Ihr Saldostand weniger als CHF 50.- beträgt - also zum Beispiel CHF 49.80 kann kein Ladevorgang mehr gestartet werden. Laden Sie Ihren Saldo also rechtzeitig auf.**

Bitte beachten Sie: Das Aufladen mit QR-Code Einzahlungsschein via Online-Banking bieten wir für Sie als **kostenlose** Funktion an.

Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 11.00h = erfolgt Gutschrift auf Ihrem Konto am selben Tag ca. 12.00h bis 13.00h
Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 23.00h = erfolgt Gutschrift auf Ihrem Konto am folge Tag ca. 0.30h bis 1.30h

Es zählt nicht wann der Betrag bei Ihnen abgebucht worden ist, sondern der Zeitpunkt wann der Betrag bei unserem Konto eingegangen ist:

Wenn Sie es trotzdem verpasst haben und dringend Laden müssen, das Aufladen mittels Kreditkarte oder TWINT erfolgt umgehend. Bitte beachten Sie die dann anfallenden Eponet Gebühren.

Frühzeitiges Aufladen mit dem “kostenlosen QR-Code Einzahlungsschein” lässt Eponet zur günstigsten Abrechnungslösung werden und schont Ihre Geldbörse!

**Eponet Gebühren - Information**

Beim Kreditkarten-Prozess haben wir die Abwicklung inkl. Betrugsverdacht und Sicherheits-Prüfungen, CVV und der sicheren Aufbewahrung der Finanz-Transaktionsdaten an eine Drittfirma ausgelagert. Dieser Prozess wird mit den Eponet Gebühren gedeckt. Sie können diese vermeiden, indem Sie die kostenlose Einzahlung mit QR-Code EZ-Schein verwenden.

# Rechnungslauf, Kontostand (Saldo).

## Ihre Infos zum aktuellen Rechnungslauf

> Dieser Beitrag beschreibt Funktionen rund um den Saldostand in Ihrem Konto. Ist Ihr Saldo im Minus, erhalten Sie Anfangs Monat eine Benachrichtigung per E-Mail mit dem Titel: “Eponet AG Ihre Infos zum aktuellen Rechnungslauf” und werden gebeten, den ausstehenden Betrag zu überweisen. Sie finden den Saldostand und die Funktionen dazu in Ihrem Konto unter Einstellungen > Finanzen.

Minus-Saldo.png

Finanzen finden Sie, wenn Sie links auf der blauen Seitenliste Einstellungen auswählen.

Hier sehen Sie in der Übersicht Ihren aktuellen Saldostand.

Ist der Saldostand grün - also im Plus, kann auch Geld ausbezahlt werden. Diese Funktion finden Sie unter dem Reiter “Transaktionen”. Ist der Saldostand rot - also im Minus, erscheint gleich daneben ein PDF Icon wo Sie einen QR-Code EZ-Schein für den offenen Betrag erstellen können.

> Haben Sie keine Lust jeden Monat Kleinbeträge auf diese Art zu bezahlen, dann können Sie auch mit der Funktion “Konto aufladen” auf der rechten Seite einen grösseren Betrag, z.B. CHF 200.- einzahlen. Übrigens: Bei Nichtgebrauch kann jederzeit auch wieder der gewünschte Betrag ausbezahlt werden.

In der Tabelle sehen Sie alle Kontobewegungen. Unsere Leistungsabrechnungen als Lastschrift und Einzahlungen oder Erträge von Abrechnungen (Ladestationen, Maschinen, Einzahlungen) als Gutschrift. Details als PDF finden Sie jeweils in der Spalte Herunterladen.

# Eponet Finanz und Transaktionsrapport

> Der Finanz- und Transaktionsrapport ist in erster Linie ein Werkzeug für den **Infrastrukturbetreiber**.

> Erstellen Sie einen PDF-Rapport mit allen Konto-Bewegungen über einen Zeitraum für einen Abschluss.
> Sie finden die Funktion unter Einstellungen > Finanzen, dort wo Sie auch immer den Saldostand und all Ihre Kontobewegungen sehen.
> Gehen Sie auf den Reiter Transaktionen. Hier im oberen Bereich sehen Sie die Rapport Funktion

Im Datumsfeld wählen Sie den gewünschten Zeitbereich.
Die grünen Buttons können Sie nach Bedarf anklicken:

- Transactions Details zeigt Ihnen die Konto-Bewegungen über den Zeitraum
- Public Details zeigt alle öffentliche Ladungen mittels QR-Code über den Zeitraum
- RFID Details zeigt alle Ladungen per eingeladene RFID-Karten
- Maschinen Details zeigt Abrechnungen von Maschinen (z.B. Waschmaschinen) per eingeladene RFID-Karten

grafik.png

Mit dem Rapport Download Button wird das PDF generiert:

grafik.png

> Bei der Erstellung des Finanz und Transaktionsrapportes werden immer auf die aktuellen Daten zurückgegriffen. Das kann zur Folge haben, dass wenn Sie Anfangs Juli einen Rapport für den Zeitraum 1.Mai bis 30.Juni erstellen, andere Daten enthalten sind als im erstellten Rapport für den Zeitraum 1.Mai bis 30.Juni wo Sie Ende Juli erstellt haben. - Wie kann das den überhaupt sein?

> Ursache kann z.B. eine Ladestation gewesen sein, welche uns Daten verzögert nachgeliefert hat.

**Hier eine Zusammenstellung der Möglichkeiten:**

Wir sind uns bewusst, dass diese Abrechnungen in unserem Transaktionsrapport sehr transparent aufgebaut sind und auch aus mehreren Instanzen zusammengebaut werden. Daher entstehen folgende Themen:

- Die Ladestationen haben Ladungen welche Tagesübergreifend sind
  - Dabei melden Sie je nach Produkt unterschiedliche Daten
  - Einige Melden den Verbrauch nur über die gesamte Ladezeit einmal
  - Andere Melden alle 2 Minuten und setzen dann für mehrere Stunden aus
  - Wieder andere kumulieren ihre Zählerwerte und senden diese Daten sporadisch
- Manchmal werden Ladungen erst Tage später von der Ladestation gemeldet
- Wenn eine Ladestation Offline ist, kann dies auch verschiedene Möglichkeiten ergeben
  - Sie melden die Daten nicht nach, Eponet muss diese abholen
  - Melden die Daten konsolidiert nach und Eponet muss diese den einzelnen Ladungen zuweisen
  - Melden die Ladungen nach einem Monat nach
  - Es fehlen Zählerwerte die Zugewiesen werden müssen

Dies sind nur einige Beispiele, warum diese Daten in den Rapporten teils nicht ganz einfach zu erklären sind.
Aus diesem Grund geht unsere Software hin und schreibt Ihnen diese Daten gut welche zu diesem Zeitpunkt vorhanden waren. Werden Daten nachgeliefert oder Tages oder Monatsübergreifend nachträglich erstellt, werden diese am richtigen Ort hinzugefügt.

Damit die Abrechnungen am Schluss für Sie trotzdem stimmen, gehen wir den Aufwendigen Weg und Berücksichtigen von der Aufschaltung der Ladestation bis zum Datum des Rapports alle Ladungen, diese Werte werden mit den erstellen Gutschriften verrechnet und somit haben Sie ab Tag 1. der Aufschaltung des Ladepunktes die genauen Daten.
Zählen Sie alle Gutschriften zusammen (Transaktionsrapport) und auch alle Belastungen (RFID Transcations) stimmt dies ab Tag eins zusammen.
So haben Sie immer die Kontrolle, ob alles stimmt. Wenn Sie dies über die Einzelnen Ladungen tun würden, müssten Sie alle oben aufgeführten Punkte beachten, was unmöglich wäre.

Wenn Sie nun also die RFID Transaktionen im Konto mit den ausbezahlten Gutschriften vergleichen stimmt die Zahl überein. Es ist also nicht möglich die einzelnen RFID Transaktionen aus dem Rapport mit der Gutschrift zu referenzieren.